

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.2 vom 1. November 2020

Geltungsbereich

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen (einschliesslich Beratungen und sonstiger Leistungen) zwischen der Firma **NaturNetzWerk Conny Stoppa** (nachfolgend **NaturNetzWerk** genannt) und dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen gelten nur nach schriftlicher Bestätigung.

## Vertragsbedingungen

Die Angebote auf der Website [naturnetzwerk.ch](http://naturnetzwerk.ch) sind informativ und daher unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten.

Ein Vertrag mit dem Kunden entsteht nach der Bestellung (persönlich, E-Mail, Telefon, Internet) und der Lieferung der Ware oder Dienstleistung.

## Offerten und Verträge

Soweit in der Offerte nichts Abweichendes festgelegt wird, bleibt diese während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum der Offerte gültig.

Der Vertragsabschluss erfolgt durch Unterzeichnung eines separaten Vertrages oder der schriftlichen Annahme der Offerte.

Nachträgliche Zusatzkosten infolge Bestellungs-, Lieferungs- oder Vertragsänderungen trägt der Kunde.

## Preise

Preisanpassungen für Produkte und Leistungen sind jederzeit möglich, da Blumenpreise naturgemäss saisonalen und regionalen Schwankungen unterliegen. Es gelten ausschliesslich die in der Auftragsbestätigung oder in sonstiger Korrespondenz genannten Preise.

Bei Änderungen bzw. Annullationen von Bestellungen durch den Kunden können allfällige Kosten hierfür belastet werden.



**natur  
netz  
werk**

*conny stoppa*

## Zahlung

Zahlungen per Rechnung sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu begleichen.

NaturNetzWerk behält sich vor, Lieferbedingungen an neue Kunden auf Vorkasse festzulegen.

Bei Zahlungsverzug oder Stundung ist NaturNetzWerk berechtigt, Zinsen in gesetzlicher Höhe, mindestens aber 5% p.a. sowie Mahngebühren von CHF 30.00 pro Fall zu berechnen, die Geltendmachung weiterer Kosten bleibt vorbehalten.

Abhängig von Bonität, Vertragsgegenstand und Vertragsvolumen behält sich NaturNetzWerk vor, eine davon abweichende Zahlungsweise oder eine zusätzliche Absicherung der Vorleistung zu erbitten.

NaturNetzWerk ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlung oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen.

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben Produkte, Pläne, Skizzen und sonstiges geistiges Eigentum im Besitz von NaturNetzWerk und dürfen weder verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden.

Der Kunde ist verpflichtet, soweit die Ware noch nicht bezahlt ist, im Falle der Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen, oder einem Zugriff Dritter auf die Ware, dies unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde verpflichtet sich, den Dritten sofort auf unsere Eigentümerstellung hinzuweisen.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist NaturNetzWerk berechtigt, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten. Gelieferte Waren bleiben bis zur Vertragserfüllung im Besitz von NaturNetzWerk.

## Lieferung

Die Angabe von Lieferzeiten und -terminen ist freibleibend.

Mit Ausnahme von vereinbarten Lieferterminen mit NaturNetzWerk wird nach eigenem Ermessen geliefert.

Eine termin- und auftragsgerechte Lieferung bedingt, dass der Kunde korrekte Adressangaben liefert.

Jegliche Haftung für allfällige Verspätungen oder Nichtlieferungen infolge unvollständiger oder falscher Adressen ist ausgeschlossen.

Bei Hotel- oder Spitallieferungen muss die Abteilung, Zimmernummer und der Name



**natur  
netz  
werk**

*conny stoppa*

angegeben werden, damit die Lieferung mit dem richtigen Empfänger an der Reception abgegeben werden kann.

Wenn der Empfänger an der Lieferadresse nicht anzutreffen ist, ist NaturNetzWerk ermächtigt, die Lieferung bei einer Drittperson, die für die Weiterleitung an den Empfänger geeignet scheint, abzugeben.

Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund Betriebsstörungen oder Ereignissen höherer Gewalt sind ausgeschlossen und berechtigen NaturNetzWerk gegebenenfalls zur Verlängerung der Lieferfristen und/oder Aufhebung der Lieferverpflichtungen.

Der Versand von Produkten durch NaturNetzWerk erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Beschädigungen müssen beim Wareneingang gemeldet werden.

Beanstandungen betreffend Ausführung und Menge der Lieferung müssen innert 2 Tagen nach Wareneingang schriftlich bei NaturNetzWerk geltend gemacht werden. Nach diesem Zeitpunkt gilt die Lieferung als angenommen.

### **Beschaffungsprobleme**

Im Falle unvorhergesehener Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behält sich NaturNetzWerk vor, gleichwertige andere Ware zu liefern.

### **Lieferungen für Anlässe/Events**

Lieferungen für besondere Anlässe erfolgen nach Absprache, es gelten die Angaben in der Auftragsbestätigung.

### **Gewährleistung**

Die Schnittblumen werden frisch eingekauft, wenn immer möglich von Schweizer Produzenten. So bleiben die Transportwege kurz und die Blumen länger frisch.

Beim Kunden hat NaturNetzWerk keinen Einfluss mehr auf den Qualitätsverlauf von frischen Schnittblumen. Bei Nichtbefolgung der Pflegeanweisungen durch NaturNetzWerk kann keine Gewährleistung übernommen werden.

Für andere Lieferungen und Leistungen wird jede Haftung ausgeschlossen sofern sie nicht ursächlich durch NaturNetzWerk verschuldet wurden.

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Anwendbar ist Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Firma.



**natur  
netz  
werk**

*conny stoppa*